ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

СЕРВИСА SAKURANET

Редакция от 1 июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях, которую сервис SakuraNet (далее — Сервис) может получить при использовании сайта sakuranet.cloud, личного кабинета и связанных с ними продуктов (далее совместно — Сервисы).

1.2. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Федоров Илья Владимирович (ИП Федоров И.В.), ИНН 246011078628, ОГРНИП 326774600465994 (далее — Оператор).

1.3. Использование Сервисов означает согласие Пользователя с настоящей Политикой, включая условия обработки его данных.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервисов.

1.5. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе в рамках предоставления Сервисов.

2. Какие данные обрабатываются

Оператор обрабатывает только данные, необходимые для работы Сервисов, поддержки и исполнения договорных обязательств.

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

- Адрес электронной почты (e-mail).
- Имя пользователя (логин/никнейм).
- Содержимое обращений в поддержку (тикеты), включая приложенные файлы.
- Иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает в профиле/сообщениях.

2.2. Технические данные (собираются автоматически):

- IP-адрес.
- User-Agent (тип/версия браузера, ОС, устройство).
- Cookie-файлы и аналогичные технологии (для авторизации и безопасности).
- Дата и время действий в Сервисах, технические журналы событий (логи), идентификаторы сессий.

2.3. Платежная/финансовая информация:

История пополнений и списаний внутреннего баланса, статусы платежей, идентификаторы транзакций. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт; обработка платежей выполняется платежными сервисами на их стороне.

3. Цели обработки данных

Оператор обрабатывает данные для:

- 3.1. Регистрации Пользователя и предоставления доступа к личному кабинету/панелям управления услугами.
- 3.2. Исполнения договоров и предоставления заказанных услуг (виртуальные серверы, игровой хостинг и т.д.).
- 3.3. Поддержки пользователей и обработки обращений (тикеты, ответы на запросы).
- 3.4. Обеспечения безопасности: предотвращение мошенничества, злоупотреблений, несанкционированного доступа, атак и нарушений правил (в т.ч. анализ IP/логов).
- 3.5. Ведения учета платежей, внутренних начислений и возвратов.
- 3.6. Выполнения требований применимого законодательства и запросов уполномоченных органов (при наличии законных оснований).

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает данные на следующих основаниях:

- 4.1. Согласие Пользователя (выраженное через использование Сервисов, настройку аккаунта, отправку форм/тикетов).
- 4.2. Необходимость исполнения договора/оферты (оказание услуг, биллинг, поддержка).
- 4.3. Законные интересы Оператора (обеспечение безопасности Сервисов, предотвращение злоупотреблений), при условии, что такие интересы не нарушают права Пользователя.

5. Условия хранения и сроки

- 5.1. Данные хранятся в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не требуется законом или для защиты прав Оператора.
- 5.2. Тикеты и переписка могут храниться для истории поддержки и разрешения споров.
- 5.3. Технические логи могут храниться ограниченный срок, необходимый для обеспечения безопасности и диагностики.
- 5.4. Финансовые записи (история транзакций) могут храниться дольше, поскольку нужны для учета, возвратов и подтверждения операций.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор не продает и не "сдает в аренду" персональные данные Пользователей.

6.2. Оператор может передавать данные третьим лицам только в случаях:

- Пользователь дал согласие на передачу.
- Передача необходима для предоставления услуги Пользователю (например, подключение внешней панели управления).

- Передача необходима для приема платежей и возвратов (платежные агрегаторы/электронные кошельки).
- Передача требуется по закону, по запросу суда или уполномоченных государственных органов.
- Передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (в пределах, допустимых законом).
- При реорганизации/передаче проекта (полностью или частично) — при условии сохранения конфиденциальности и соблюдения этой Политики новым владельцем/оператором.

7. Cookie и похожие технологии

7.1. Сервис может использовать cookie и аналогичные технологии для: авторизации и поддержания сессии; настроек интерфейса; безопасности (например, защита от подбора пароля/ботов).

7.2. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера, но это может повлиять на работу авторизации и отдельных функций.

8. Меры защиты информации

8.1. Оператор применяет разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования или распространения.

8.2. Пароли пользователей хранятся в виде криптографических хэшей и не подлежат восстановлению в исходном виде.

8.3. Передача данных между Пользователем и Сервисом осуществляется по защищенному протоколу HTTPS (при корректной настройке на стороне Пользователя и Сервиса).

8.4. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечивать безопасность своей учетной записи (сложный пароль, не передавать доступ третьим лицам).

9. Несовершеннолетние

9.1. Если Пользователь не достиг 18 лет, он должен получить согласие законного представителя на использование Сервисов и передачу персональных данных Оператору.

9.2. Если Оператор обоснованно считает, что данные предоставлены несовершеннолетним без согласия законного представителя, Оператор вправе запросить подтверждение согласия либо ограничить/прекратить предоставление доступа к аккаунту.

10. Права пользователя

Пользователь вправе:

- 10.1. Запросить информацию об обработке своих данных (в разумных пределах, с учетом безопасности и законных ограничений).
- 10.2. Требовать уточнения, обновления или удаления данных, если они неточны или обрабатываются без достаточных оснований.

- 10.3. Отозвать согласие на обработку данных (если обработка основана на согласии), при этом отдельные данные могут продолжать обрабатываться, если это необходимо для исполнения договора или соблюдения закона.
- 10.4. Направлять обращения и претензии по вопросам обработки данных.

11. Изменение политики

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.

11.3. В актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

12. Контакты

По вопросам Политики и обработки данных можно обращаться:

E-mail: support@sakuranet.cloud (help@sakuranet.cloud)

Служба поддержки: тикет-система в личном кабинете

Сайт: sakuranet.cloud

Документ вступает в силу с момента его размещения на сайте Исполнителя.
Редакция от 1 июля 2026 г.