

ДОГОВОР-ОФЕРТА

SakuraNet — Услуги предоставления вычислительных мощностей и игрового хостинга

Дата последнего обновления: 1 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определение сторон

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Федоров Илья Владимирович (ИП Федоров И.В.), ИНН 246011078628, ОГРНИП 326774600465994, размещающий данную оферту на сайте sakuranet.cloud (далее — «Исполнитель»).

Заказчик — физическое или юридическое лицо, принимающее условия настоящей оферты путем оплаты услуг Исполнителя (далее — «Заказчик»).

Стороны — Исполнитель и Заказчик совместно (далее — «Стороны»).

1.2. Предмет договора

Настоящий документ является офертой, адресованной неограниченному кругу лиц. Акцепт оферты (принятие условий) осуществляется путем оплаты услуг Заказчиком. При оплате Заказчик считается принявшим все условия настоящей оферты без исключений и оговорок.

Отношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются:

- Настоящей офертой
- Условиями использования сайта sakuranet.cloud
- Политикой конфиденциальности
- Применимым законодательством Российской Федерации

1.3. Язык договора

Договор составлен на русском языке. Русский язык является языком договора.

2. ОПИСАНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

2.1. Предмет услуг

Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику в аренду вычислительные мощности (виртуальные серверы), услуги доступа к удаленным рабочим столам, услуги игрового хостинга (Minecraft, CS:GO/CS2, Rust, Terraria и др.) и связанные с ними услуги поддержки (далее — «Услуги»), доступные для заказа на сайте Исполнителя (sakuranet.cloud).

Примечание: Операционные системы (Windows, Linux) предоставляются в режиме «Bring Your Own License» (BYOL). Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие необходимых лицензий на используемое им программное обеспечение. Исполнитель предоставляет исключительно вычислительную инфраструктуру и не несет ответственности за лицензирование ПО, устанавливаемого Заказчиком.

2.2. Каталог услуг

Актуальный перечень тарифов и услуг размещается на сайте sakuranet.cloud в разделе «Тарифы». Исполнитель имеет право вносить изменения в каталог услуг с уведомлением Заказчиков в соответствии с п. 2.3.

2.3. Уведомления об изменениях

Исполнитель вправе вносить изменения в тарифы, технические характеристики и условия предоставления услуг не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения уведомления на сайте sakuranet.cloud. Если Заказчик не согласен с изменениями, он имеет право расторгнуть договор и получить возврат денежных средств в соответствии с п. 4.4.

2.4. Начало и продолжительность предоставления услуги

Услуга предоставляется с момента, указанного в п. 12 (Условия предоставления доступа), и до расторжения договора Заказчиком или Исполнителем в соответствии с условиями настоящей оферты.

3. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. Стоимость услуг

Стоимость услуг определяется в соответствии с выбранным тарифом и указывается на сайте sakuranet.cloud. Все цены указаны в российских рублях (RUB) и включают все применимые налоги и сборы.

3.2. Порядок расчетов

Оплата Услуг осуществляется способами, доступными Заказчику на Сайте (в личном кабинете) на момент совершения платежа. Перечень способов оплаты и условия их работы могут изменяться без внесения изменений в настоящую Оферту; актуальная информация публикуется на Сайте. Валюта платежей: Платежи принимаются в RUB. При оплате в иной валюте конвертация производится по курсу/правилам соответствующей платежной системы (банка/сервиса).

3.3. Момент возникновения платежного обязательства

Платежное обязательство возникает с момента размещения Заказчиком заказа на сайте sakuranet.cloud. Платеж подтверждает акцепт оферты.

3.4. Документы об оплате

Исполнитель формирует подтверждение оплаты и, при необходимости, направляет Заказчику сведения/документы об оплате на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

3.5. Автоматическое продление

Если Заказчик выбрал тариф с автоматическим продлением, услуга продлевается автоматически в конце периода без дополнительного уведомления. Заказчик может отключить автоматическое продление в личном кабинете в любой момент.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ И ГАРАНТИИ

4.1. Технические требования

Заказчик должен обеспечивать наличие:

- Стабильного подключения к сети Интернет
- Совместимого браузера для доступа к панели управления
- Необходимых лицензий на использование программного обеспечения (см. п. 2.1)

4.2. Гарантии качества

Исполнитель гарантирует:

- Предоставление услуги в соответствии с выбранным тарифом
- Защиту персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности
- Соблюдение условий SLA, указанных в п. 6.2
- Техническую поддержку в режиме рабочего времени (10:00-22:00 МСК)

4.3. Ограничения ответственности

Исполнитель не несет ответственности за:

- Потерю, искажение или утечку данных, если Заказчик не произвел резервную копию (backup)
- Убытки, причиненные неправомерным использованием Услуг
- Прерывания в обслуживании, вызванные действиями третьих лиц, форс-мажорными обстоятельствами или виной Заказчика
- Несовместимость программного обеспечения Заказчика с предоставленной инфраструктурой
- Потери дохода, упущенную выгоду и иные косвенные убытки

Максимальная ответственность Исполнителя ограничивается суммой платежей, произведенных Заказчиком в течение 30 (тридцати) дней, предшествующих дате наступления события, вызвавшего убытки.

4.4. Политика возврата

4.4.1. Право на возврат

Заказчик имеет право требовать возврата денежных средств в следующих случаях:

А) Возврат в полном объеме:

- В течение 5 (пяти) календарных дней с момента активации услуги, если Заказчик не начал использовать Услугу (не вносил изменения в конфигурацию, не размещал данные)
- При технической невозможности предоставления Услуги по причине Исполнителя
- При нарушении Исполнителем условий SLA (п. 6.2) на протяжении 30 дней подряд

Б) Возврат с удержанием (при использовании услуги):

- В течение 30 (тридцати) дней с момента активации — возврат за неиспользованный период за вычетом комиссии (1–5%)

В) Без возврата:

- Услуга была использована более 80% периода (например, для месячного тарифа после 25 дней)
- Услуга была расторгнута по причине нарушения Заказчиком п. 5 (AUP)
- Требование о возврате подано более чем через 60 дней после активации

4.4.2. Процедура возврата

1. Заказчик отправляет запрос на возврат на email support@sakuranet.cloud с указанием номера договора, причины и рекомендуемой суммы.
2. Исполнитель рассматривает запрос в течение 5 (пяти) рабочих дней и отправляет ответ.
3. При одобрении возврата Исполнитель инициирует транзакцию возврата через платежную систему.
4. Денежные средства появляются на счете Заказчика в течение 5-10 рабочих дней.

4.4.3. Исключения из политики возврата

Возврат не производится в следующих случаях:

- Нарушение Заказчиком п. 5 (AUP) — абьюз, взлом, распространение вредоноса
- Технические ошибки Заказчика, приведшие к потере данных
- Платежи, произведенные через платежные системы со спорным статусом
- Попытки обмана системы (множественные возвраты одного тарифа)

5. ДОПУСТИМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (AUP)

5.1. Запрещенные виды деятельности

Заказчик не имеет права использовать Услуги для:

А) Незаконной деятельности:

- Распространения контрабанды, наркотиков, поддельных документов
- Финансовых мошенничеств (фишинга, скама, Ponzi-схем)
- Незаконного игорного бизнеса
- Торговли оружием и взрывчатыми веществами
- Любой деятельности, противоречащей законодательству РФ

Б) Технического абьюза:

- DDoS-атак, портсканирования и попыток взлома
- Распространения вредоносного ПО, вирусов, троянов, ботнетов
- Спам, фишинга и социальной инженерии
- Использования сервера как прокси для маскировки источника атак
- Использования CPU/RAM свыше 100% без уведомления Исполнителя

В) Нарушения авторских прав:

- Распространения пиратского контента и лицензионного ПО без разрешения

- Размещения защищенного авторским правом материала без согласия автора
- Нарушения интеллектуальной собственности третьих лиц

Г) Вредоносного контента:

- Распространения детского порнографического контента
- Контента, пропагандирующего насилие и ненависть
- Материалов, используемых для домогательств и угроз

Д) Масштабного коммерческого использования без согласия:

- Перепродажи вычислительных мощностей третьим лицам
- Использования серверов для оказания услуг хостинга от имени третьих лиц
- Коммерческого использования, выходящего за рамки указанного тарифа

5.2. Ответственность за нарушение AUP

При обнаружении нарушения п. 5.1 Исполнитель имеет право:

- Немедленно приостановить доступ к Услуге
- Заблокировать аккаунт Заказчика на неопределенный срок
- Отказать в возврате денежных средств
- Передать информацию в компетентные органы

5.3. Мониторинг и соответствие

Исполнитель ведет мониторинг использования Услуг в целях выявления нарушений AUP. Заказчик соглашается с проверкой трафика, логов и данных при наличии объективных признаков нарушения.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ГАРАНТИЯ ДОСТУПНОСТИ

6.1. Техническая поддержка

Режим работы: Пн-Вс с 10:00 по 22:00 МСК

Каналы связи:

- Email: support@sakuranet.cloud (ответ в течение 2-4 часов в рабочее время)
- Тикет-система: billing.sakuranet.cloud/dashboard/tickets
- Discord: discord.gg/HSDcsc2HaN

Время отклика:

- Критические проблемы (полное отсутствие доступа) — до 1 часа
- Высокий приоритет (частичная функциональность) — до 4 часов
- Обычные вопросы — до 24 часов

6.2. Service Level Agreement (SLA)

Гарантия доступности: Исполнитель гарантирует доступность Услуги на уровне 99,0% в течение месячного расчетного периода. Недоступность менее 5 минут не учитывается в расчете SLA.

Расчет компенсации за нарушение SLA:

Доступность	Компенсация
98,0%–98,99%	5% стоимости месячного тарифа
95,0%–97,99%	15% стоимости месячного тарифа
Ниже 95,0%	30% стоимости месячного тарифа

Исключения из SLA:

- Плановое обслуживание (объявляется за 72 часа)
- Действия Заказчика, приведшие к сбою
- Форс-мажорные обстоятельства и действия третьих лиц
- DDoS-атаки, защита от которых требует отключения сервера

6.3. Плановое обслуживание

Исполнитель проводит плановое обслуживание infrastructure:

- Периодичность: не более 1 раза в месяц
- Уведомление: минимум за 72 часа
- Продолжительность: как правило, 1-4 часа
- Время: обычно 02:00-06:00 МСК

Во время обслуживания доступность может быть снижена. Компенсация за плановое обслуживание не предусмотрена.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Обработка персональных данных

Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных»
- Политикой конфиденциальности (billing.sakuranet.cloud/pdf/privacy.pdf)

7.2. Виды собираемых данных

- ФИО, контактные данные (email, телефон)
- IP-адреса и информация о подключении
- История платежей и использования услуг
- Логи технической поддержки

7.3. Цели обработки

- Предоставление Услуг
- Коммуникация с Заказчиком
- Борьба с мошенничеством и абьюзом
- Улучшение качества Услуг
- Соблюдение требований законодательства

7.4. Передача данных третьим лицам

Исполнитель не передает персональные данные третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением:

- Платежных систем (для обработки платежей)
- Органов власти (при наличии судебного решения)
- Провайдеров хостинга (для технического обеспечения)

7.5. Безопасность данных

Исполнитель обязуется:

- Хранить данные на защищенных серверах
- Использовать шифрование при передаче данных (HTTPS/SSL)
- Ограничивать доступ к данным сотрудниками
- Уведомлять о взломах и утечках в течение 24 часов

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Права на контент

Заказчик сохраняет полные права на свой контент, размещаемый на серверах Исполнителя. Исполнитель не претендует на права собственности, авторства или использования контента Заказчика.

8.2. Использование контента Исполнителем

Исполнитель может использовать контент Заказчика исключительно для:

- Предоставления Услуги
- Резервного копирования и восстановления
- Соблюдения требований законодательства

8.3. Лицензия на материалы Исполнителя

Все материалы на сайте sakuranet.cloud (логотип, text, графика, документы), если не указано иное, являются собственностью Исполнителя. Заказчик получает ограниченную, неэксклюзивную лицензию на использование этих материалов исключительно для целей использования Услуги.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. Contacts Исполнителя

- **Исполнитель:** Индивидуальный предприниматель Федоров Илья Владимирович
- **Электронная почта:** support@sakuranet.cloud
- **Телефон:** +7 (916) 838-71-79 (10:00-22:00 МСК)
- **Сайт:** sakuranet.cloud
- **ИНН:** 246011078628
- **ОГРНИП:** 326774600465994
- **Адрес для корреспонденции:** Москва, Черемушки, ул. Гарибальди

9.2. Ссылки на документы

- Политика конфиденциальности: billing.sakuranet.cloud/pdf/privacy.pdf
- Условия использования: billing.sakuranet.cloud/pdf/terms.pdf
- Служба поддержки (тикеты): billing.sakuranet.cloud/dashboard/tickets
- Discord: discord.gg/HSDcsc2HaN

9.3. Время обслуживания

- Плановое время работы: 10:00-22:00 МСК, ежедневно
- Ответ на письма: 2-4 часа в рабочее время
- Экстренные проблемы: support@sakuranet.cloud с пометкой [СРОЧНО]

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Расторжение Заказчиком

Заказчик может в любой момент расторгнуть договор путем: отправки уведомления на email support@sakuranet.cloud; отключения автоматического продления в личном кабинете; удаления услуги через интерфейс контрольной панели. Услуга прекращается в конце текущего оплачиваемого периода. Возврат производится согласно п. 4.4.

10.2. Расторжение Исполнителем

Исполнитель может расторгнуть договор без возврата в следующих случаях: нарушение Заказчиком п. 5 (AUP); неоплата счета в течение 30 дней; решение суда или требование органов власти; прекращение Исполнителем деятельности. Исполнитель обязан уведомить Заказчика минимум за 14 дней.

10.3. Последствия расторжения

После расторжения договора:

- Доступ к Услуге блокируется в течение 24 часов
- Данные Заказчика хранятся в течение 30 дней (для восстановления)
- По истечении 30 дней все данные удаляются безвозвратно

- Заказчик несет ответственность за резервное копирование

11. ИЗМЕНЕНИЕ И ИСПРАВЛЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Право на изменение

Исполнитель имеет право вносить изменения в условия оферты. Уведомление размещается на сайте не позднее чем за 14 дней до вступления изменений в силу.

11.2. Продолжение использования после изменений

Продолжение использования Услуги после опубликования уведомления означает согласие Заказчика с новыми условиями. Если Заказчик не согласен, он имеет право расторгнуть договор согласно п. 10.1.

12. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

12.1. Сроки предоставления доступа

Доступ предоставляется автоматически через личный кабинет в течение 15 (пятнадцати) минут с момента подтверждения оплаты. Исключения: при платежах с отложенной обработкой; при проверке платежа модератором (до 2 часов).

12.2. Параметры доступа

Параметры доступа (IP, логин, пароль, API-ключ) предоставляются: в разделе «Мои услуги» личного кабинета; дублируются на электронную почту Заказчика; содержат полную информацию для подключения. Заказчик несет ответственность за сохранение конфиденциальности параметров.

12.3. Момент считания услуги «доставленной»

Услуга считается полностью предоставленной с момента: появления параметров доступа в личном кабинете; отправки параметров на электронную почту. С этого момента начинается отсчет периода использования для целей SLA.

12.4. Стоимость предоставления доступа

Стоимость предоставления доступа: 0 рублей (включена в стоимость тарифа). Дополнительных платежей не взимается.

12.5. Восстановление доступа

Если Заказчик потерял параметры доступа, он может: запросить повторную отправку через форму сайта; обратиться в поддержку: support@sakuranet.cloud; восстановить параметры через систему восстановления пароля. Восстановление производится бесплатно в течение 1-2 часов.

13. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

13.1. Определение

Форс-мажорными признаются события, не зависящие от воли Сторон: стихийные бедствия, катастрофы; войны, террористические акты; декреты и действия государственных органов; сбои в сети Интернет у провайдеров; масштабные DDoS-атаки.

13.2. Последствия

При наступлении форс-мажора: обязательства Сторон приостанавливаются на период их действия; ни одна из Сторон не считается нарушившей договор; Сторона уведомляет другую как можно скорее.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

14.1. Претензионный порядок

При возникновении споров Заказчик направляет письменную претензию на email support@sakuranet.cloud. Исполнитель рассматривает претензию в течение 30 дней.

14.2. Применимое право

Отношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

14.3. Подсудность

Судебные споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Москва, Юго-Западный административный округ, район Черемушки).

14.4. Примирение

Стороны согласны в первую очередь разрешать споры путем переговоров и достижения взаимного согласия.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Полнота договора

Настоящая оферта представляет собой полное соглашение между Сторонами и отменяет все предыдущие договоренности.

15.2. Разделимость

Если какое-либо положение оферты признано недействительным, все прочие положения остаются в силе.

15.3. Возможность частичного исполнения

Отказ Исполнителя от требования исполнения какого-либо условия договора не считается отказом от прав на требование исполнения этого или любого другого условия.

15.4. Уведомления

Уведомления Заказчику отправляются: на адрес электронной почты при регистрации; путем размещения на сайте sakuranet.cloud; по телефону (если указан). Уведомление считается полученным в момент отправки на email или появления на сайте.

16. СОГЛАСИЕ И АКЦЕПТ

Размещение данной оферты на сайте sakuranet.cloud означает, что Исполнитель готов заключить договор с любым лицом, которое оплатит выбранную услугу. Акцепт оферты осуществляется путем: оплаты

выбранной услуги через платежные системы / способы, доступные на Сайте; заполнения регистрационной формы на сайте; отправки первого платежа. Все остальные действия Заказчика не означают акцепт до момента произведения платежа.

Дата актуализации: 1 июля 2026 г.